




DiscoverKirman 




KirmanHotels

COVID 19

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ГОСТЕЙ


KirmanArycanda
DE LUXE


KirmanBelazur
RESORT & SPA


KirmanCalyptus
RESORT & SPA


KirmanLeodikya
RESORT


KirmanSidemarin
BEACH & SPA


KirmanSidera
LUXURY & SPA



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ОТЕЛЯ

Для сети отелей Кирман главным приоритетом является безопасность и здоровье наших уважаемых гостей и наших сотрудников.

Как только появились первые новости, касающиеся пандемии, наша компания стала следить за всей информацией, поступавшей от Всемирной организации здравоохранения и от Министерства здравоохранения Турции и на основании полученной информации были приняты беспрецедентные меры.

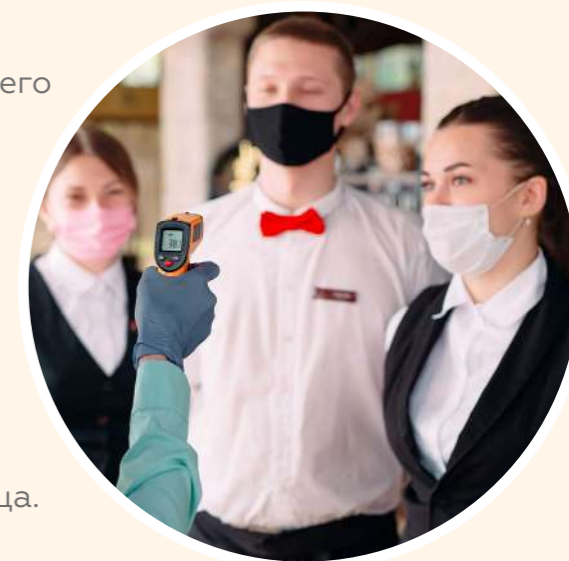
На основании мер безопасности, принятых из-за пандемии Covid-19 к стандартным процедурам гигиены и уборки в наших отелях были добавлены новые стандарты.

В данной брошюре мы хотим поделиться с вами информацией о том, какие меры безопасности были приняты нами на основании публикаций Всемирной организации здравоохранения, а так же информации опубликованной Министерством здравоохранения и Министерством туризма Турецкой Республики.



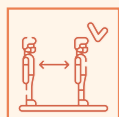
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ НАШИХ СОТРУДНИКОВ.

- Весь наш персонал проинформирован о способах защиты и мерах безопасности, связанных с Коронавирусом.
- Транспортные средства, доставляющие сотрудников в/из отелей дезинфицируются до и после каждого обслуживания. Во время поездки все сотрудники обязаны надевать маски. Кроме того для обеспечения соблюдения правил социальной дистанции загрузка транспортных средств не превышает половины посадочных мест.
- Весь персонал отеля перед началом работы проходит медицинский осмотр, измеряется температура тела с помощью цифровых термометров. В случае высокой температуры и плохого самочувствия сотрудник не допускается к работе, и отправляется в больницу.
- Информационные плакаты и брошюры, находятся во всех местах общего пользования для персонала. В местах общего пользования для персонала соблюдаются правила социальной дистанции.
- Вся униформа постоянно стирается и перед выдачей персоналу дезинфицируется.
- Средства дезинфекции доступны в местах общего пользования и подсобных помещениях отелей. Весь персонал, независимо от департамента, обязан раз в час мыть и дезинфицировать руки по всем правилам.
- Во время работы весь персонал обязан использовать защитные маски / козырёк для лица.





ПРОЦЕДУРЫ ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА ГОСТЕЙ



• Все процедуры, связанные с заездом и выездом гостей, были пересмотрены в соответствии с правилами социальной дистанции, а так же были созданы специальные зоны ожидания. Везде были сделаны разметки социальной дистанции.

• После заезда весь багаж гостей будет продезинфицирован и доставлен в номер.

• Специально для наших гостей была введена система онлайн регистрации через приложение Kirman Hotels. Онлайн регистрация производится с помощью QR кода за несколько минут.

• Сотрудники Отдела по работе с гостями предоставят всю необходимую информацию о мерах безопасности, которые реализуется наш отель.

• Если гости захотят воспользоваться услугами парковщика, то в данном случае нашими сотрудниками будут использованы перчатки, одноразовые комбинезоны и защитные маски, а после парковки автомобильный ключ будет продезинфицирован.

• Во время заезда в отель температура тела всех гостей будет измеряться при помощи термальных камер или лазерных термометров. На входе в отель имеется дезинфицирующий коврик, дезинфектор для рук. По запросу гостям предоставляются маски и перчатки.

• При необходимости на стойке регистрации есть дезинфицирующее средство для рук, маски и одноразовые перчатки,

• Заранее подготовленные и продезинфицированные карточки для дверей будут выдаваться в специальных защитных чехлах. Ручки, которые будут предоставлены для заполнения необходимых документов, будут поданы также в специальных одноразовых чехлах. Все процедуры регистрации будут выполняться с учетом социальной дистанции.

• После выезда гостей все карточки дезинфицируются.

• Платежные операции могут быть сделаны кредитной картой посредством бесконтактной оплаты.

• Через мобильное приложение гости могут получить всю информацию об отеле, а так же оставить свои пожелания и предложения.



НОМЕРА ДЛЯ ГОСТЕЙ



• Все горничные и их администраторы, работают в масках и одноразовых перчатках. После уборки в номере и перед тем, как начать уборку в другом номере, они обязательно меняют инвентарь, моют руки и одевают новые маски и перчатки.



• Дезинфекция паром высокой температуры проводится в номерах и зонах общего пользования. С помощью этого метода все труднодоступные места и поверхности, требующие тщательной очистки, дезинфицируются за короткое время.

• Во время уборки используются одноразовые салфетки из ткани.

• При уборке помещений используются эффективные дезинфицирующие средства и отбеливатели, большое внимание уделяется поверхностям, к которым прикасаются руками, таким как дверные ручки, смесители, телефонные трубки, пульта дистанционного управления телевизором и кондиционером, выключатели освещения. Кроме того, после выезда гостей из номера проводится его полная дезинфекция.

• Ковры и декоративные подушки были убраны из номеров.

• Предоставляемые отелем для ежедневного пользования косметические средства дезинфицируются перед каждой заменой и в дополнение в наборы для вашего использования добавлены дезинфицирующие средства для рук. По запросу в номер могут быть предоставлены одноразовые маски.

• Постельное бельё и полотенца меняются каждый день. Все использованные полотенца и постельное бельё стирается при высокой температуре и доставляется в отель в отдельно упакованных пакетах.

• После выезда гостей из номера все принадлежности в комнате заменяются на новые.

• Дезинфекция системы кондиционирования в номерах будет проводиться с определённой регулярностью.

• Во время уборки, а так же после выезда гостей номера обязательно проветриваются.

• После выезда гостей из номера, проводится обработка комнаты диоксидом хлора.





ОБЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ ОТЕЛЯ



• Территория общего пользования перепроектирована в соответствии с правилами социальной дистанции, а так же везде развешены информационные плакаты с мерами безопасности Covid-19. Кроме этого большое внимание уделяется поверхностям, к которым прикасаются руками, эти поверхности обрабатываются дополнительно

• Вся вентиляционная система постоянно дезинфицируется. Для вентиляции закрытых помещений по возможности используется свежий воздух снаружи.



• Во всех лифтах сделаны разметки в соответствии с правилами социальной дистанции и предоставлена необходимая информация по мерам безопасности.



• На всей общей территории и в общественных туалетах установлены аппараты для дезинфекции рук или специальные дезинфицирующие салфетки.



• Территория Лобби обрабатывается средствами с хлором, закрытые помещения обрабатываются с помощью специальных аппаратов, мягкая мебель обрабатывается паром.

• Сушилки для рук и фены в местах общего пользования не используются.

• В магазинах отеля соблюдаются правила социальной дистанции. После закрытия и перед открытием во всех магазинах проводится дезинфекция.



КУХНЯ



• Наши отели имеют сертификат Elit FSSC безопасности продуктов питания. Зоны производства продуктов питания соответствуют самым высоким стандартам качества и гигиены.

• Вся территория кухни, а так же всё оборудование на кухне постоянно моется и дезинфицируется.



На кухне имеются специальные стерилизаторы, а так же все необходимые принадлежности для гигиены рук и тела.

• Весь персонал, работающий на кухне, использует защитные маски, перчатки и марлевые шапочки для волос. Так же весь персонал прошел обучающие курсы по правилам и мерам безопасности Covid-19.



• Вся кухонная техника моется только в посудомоечных машинах.





РЕСТОРАНЫ И БАРЫ



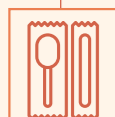
• Через приложение Kirman Hotels наши гости могут легко получить доступ к меню всех AlaCarte ресторанов и баров.

• Дезинфицирующие средства для рук будут доступны во всех местах подачи еды и напитков.

• Обслуживший персонал будет работать в масках.

• В ресторанах и других местах общественного питания расстояния между столами и стульями соблюдены в соответствии с правилами социальной дистанции. Обратившись в отдел по работе с гостями вы можете зарезервировать столик в одном из AlaCarte ресторанов.

• С помощью этой системы прямой контакт гостей с буфетом и продуктами будет предотвращен, а обслуживание будет выполняться командой кухни.



• ** В главном ресторане (во время работы ресторана) По желанию гостей можем забронировать столик на протяжении проживания. Просим обращаться в отдел по работе с гостями.

• Для сохранения социальной дистанции все барные стулья были убраны. В ресторанах и барах для напоминания о социальной дистанции были наклеены специальные стикеры.

• Столовые приборы подаются в одноразовых упаковках.



• Во всех местах подачи еды и напитков самообслуживание было отменено, а так же были убраны чай и кофе-машины и другие аппараты выдачи напитков. Сервис еды и напитков будет осуществляться персоналом.

• В главном ресторане на шведском столе установлены специальные барьеры, которые будут препятствовать прямому контакту с едой -сервис будет предоставляться со стороны персонала кухни;

• Посуда во всех ресторанах и барах моется только в посудомоечной машине, а не вручную, в зависимости от ситуации, некоторые блюда и напитки будут подаваться в одноразовой посуде.



• Во всех ресторанах и барах используется система вентиляции, обеспечивающая поток свежего воздуха снаружи.

• Во время чистки всех столов, стульев, кресел и буфетов, находящихся в барах и ресторанах используются одноразовые салфетки из ткани.

• Скатерти на столах будут меняться после каждого гостя, салфетки из ткани использоваться не будут. Все солонки и баночки с перцем будут дезинфицироваться после каждого использования.

• Грязную посуду будет собирать специально отъездивенный персонал.



• В других зонах отеля, Администрация также оставляет за собой право ограничивать некоторые услуги, если того требуют правила социальной дистанции. Вышеуказанное право не может быть указано гостями в виде рекламации либо жалобы.



БАССЕЙН, ПЛЯЖ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



• Очистка бассейнов будет по-прежнему проводиться в соответствии с химическими показателями, необходимыми для предотвращения заболеваний и эпидемий.

• Шезлонги на пляже и у бассейнов расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции.



• Пляжные полотенца, упакованные в пакеты, предоставляются в номер каждый день.

• Развлекательные программы проводятся на открытых площадках.

• Спортивные и развлекательные мероприятия в нашем отеле будут проводиться в соответствии с общими рекомендациями, соблюдая правила социальной дистанции.



• Все лежаки, матрасы для шезлонгов, на пляжах и у бассейнов ежедневно подвергаются необходимой очистке и дезинфекции.

• У бассейнов будет работать необходимое количество спасателей, соответствующее количеству гостей.

• **Обратившись в отдел по работе с гостями, можно сделать резервацию на определенный шезлонг. Таким образом в течении всего отдыха вы сможете пользоваться одним и тем же шезлонгом.**





СПА, ФИТНЕС И СПОРТИВНЫЕ ПЛОЩАДКИ



• Все спортивное оборудование и тренажеры в фитнес-залах были расставлены в соответствии с правилами социальной дистанции, а также дезинфицируются после каждого использования.



• В СПА центре и фитнес зале соблюдены все санитарно-гигиенические нормы. Уборка помещений проводится одноразовыми салфетками из ткани, а также используются одноразовые инструменты.



• Персонал, работающий в СПА центре, после приема гостей обязан соблюдать правила дезинфекции. Во время массажа массажист обязан использовать защитную маску.



• Использование сауны, хамама и паровых комнат ограничены в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.



• Фитнес клуб работает с 07:00 до 19:00 , необходима предварительная запись.



• Те места, в массажных кабинетах, где происходит наиболее частый контакт, дополнительно дезинфицируются. Массажные столы, дезинфицируются после каждого использования.



СКЛАДСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

• Наш отель проводит проверку поставщиков в соответствии со стандартами сертификата FSSC.

• После закупки продуктов питания у проверенных поставщиков, весь товар проходит необходимый контроль и дезинфекцию, после чего поступает к нам на склад.

• Хранения продуктов питания осуществляется с соблюдением всех санитарно-гигиенических норм.

• У всех поставщиков, доставляющих продукты питания в отель, измеряется температура и предоставляются защитные маски, перчатки, галоши и шапочки для волос.

• После разгрузки товара персонал обязан вымыть руки и поменять перчатки.
• Контроль складских помещений производится регулярно в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.



СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

• Во всех наших отелях, создан специальный комитет по гигиене и здравоохранению,

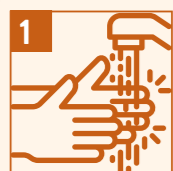
• Постоянно осуществляется проверка фирм-производителей на возможность перекрестного заражения.

• Работа магазинов, находящихся на территории отеля, организована в соответствии с определенными правилами.

• Обучение персонала, связанное с эпидемией, проводится регулярно.

• Постоянно проводится информирование об обновлениях, связанных с мерами безопасности.

ТЕХНИКА ПРАВИЛЬНОГО МЫТЬЯ РУК



1 Намочите руки водой



2 Нанесите на руки небольшое количество жидкого мыла.



3 Намыльте руки.



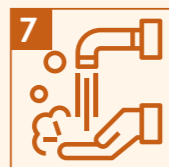
4 Правой ладонью вымыть обратную поверхность левой ладони, поменять помыть руки.



5 Круговыми движениями потрите большой палец правой руки.



6 Круговыми движениями потрите большой палец левой руки.



7 Промойте руки под проточной водой в течении 20 секунд.



8 Выключите воду.

ДЕЗИНФИЦИРУЮЩЕЕ СРЕДСТВО ДЛЯ РУК



1 Нанесите небольшое количество дезинфицирующего средства на руки.



2 Разотрите между ладонями и дайте высохнуть в течении 20 секунд.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ;



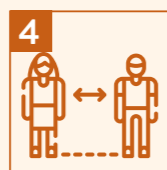
1 Всегда чихайте и кашляйте в салфетку. Если салфетки нет, прикройте рот внешней стороной локтя.



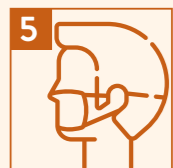
2 Не прикасайтесь к рукам к глазам, носу и рту.



3 Избегайте рукопожатий



4 Соблюдайте социальную дистанцию не менее 1,5 метров.



5 Пожалуйста, наденьте маску внутри отеля



6 Для защиты Вашей семьи, продолжайте соблюдать меры безопасности, вернувшись домой.





KirmanHotels

ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ, КАСАЮЩИМСЯ ДАННОГО
РУКОВОДСТВА, ОБРАЩАЙТЕСЬ ПО НОМЕРУ,
УКАЗАННОМУ НИЖЕ.



CALL CENTER
+90 242 527 41 00